

Algemene Leveringsvoorwaarden Dienstverlening

SWITCHZIN, gevestigd en kantoorhoudende te Heerlen | KVK Limburg 59917903

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- SWITCHZIN: de opdrachtnemer en de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij van SWITCHZIN.
- Opdracht: de op basis van een overeenkomst tussen SWITCHZIN en Opdrachtgever vastgestelde werkzaamheden die door SWITCHZIN dienen te worden verricht en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1 De overeenkomst komt tot stand nadat SWITCHZIN de schriftelijke of mondelinge (telefonische) inschrijving van de deelnemer schriftelijk heeft aanvaard. De schriftelijke aanvaarding door SWITCHZIN kan via post of e-mail plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de inschrijving langs elektronische weg is gedaan.
- 2 Als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. SWITCHZIN is niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst voor deelnemer toegankelijk te houden.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en opdrachten tussen SWITCHZIN en een Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SWITCHZIN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Door SWITCHZIN ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever op de onderhavige voorwaarden beroepen.
- 3 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden door SWITCHZIN uitgesloten en uitdrukkelijk verworpen.
- 4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SWITCHZIN en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 4 OFFERTES

- 1 Offertes van SWITCHZIN zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht heeft verstrekt.
- 2 De door SWITCHZIN gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SWITCHZIN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3 De prijzen in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is SWITCHZIN daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet

overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SWITCHZIN anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SWITCHZIN niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 5 TER BESCHIKKING STELLING INFORMATIE EN MEDEWERKING

1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten, informatie en contacten, waarvan SWITCHZIN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan SWITCHZIN worden verstrekt.

2 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan SWITCHZIN zijn verstrekt, heeft SWITCHZIN het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3 SWITCHZIN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SWITCHZIN is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1 SWITCHZIN zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft SWITCHZIN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3 Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, (bijv. ziekte) houdt SWITCHZIN zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.

4 De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door SWITCHZIN verricht. SWITCHZIN heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.

5 Indien door SWITCHZIN in overleg met Opdrachtgever uitvoeringsdata zijn gereserveerd en Opdrachtgever annuleert binnen een (1) maand voor een betreffende uitvoeringsdatum, heeft SWITCHZIN recht tot 50% van de kosten te factureren als zijnde annuleringskosten. Opdrachtgever heeft de plicht deze factuur te voldoen. De wederzijdse verplichting (tot uitvoering en betaling van het daarvoor geldende honorarium) blijft ongewijzigd bestaan.

6 Gedurende de loop van de Opdracht zullen SWITCHZIN en Opdrachtgever regelmatig met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken de Opdracht betreffende. Bijzondere omstandigheden, zoals vakantie, voorbehouden.

7 Aan het einde van de Opdracht zal een evaluatie plaatsvinden door Opdrachtgever en SWITCHZIN.

8 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan SWITCHZIN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9 Opdrachtgever machtigt SWITCHZIN om namens haar op te treden, voorzover dit logischerwijze past in de opdracht, zoals omschreven in de offerte.

10 Onverminderd hetgeen hierboven in lid 9 is vermeld, worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van Opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart SWITCHZIN voor de in- en buiten rechte optredende gevolgen van de in verband met de Opdracht te verrichten werkzaamheden.

ARTIKEL 7 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT; MEERWERK

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- 2 Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SWITCHZIN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3 Indien de wijziging of aanvulling op de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal SWITCHZIN Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SWITCHZIN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5 In afwijking van lid 3 zal SWITCHZIN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 8 CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

- 1 De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever SWITCHZIN derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 9 HONORARIUM

- 1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SWITCHZIN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het bijhouden van de tijdsbesteding is de verantwoordelijkheid van SWITCHZIN.
- 4 Alle prijzen, honoraria, kostenramingen etc. zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek, in een nader aan te geven frequentie, in rekening gebracht.
- 6 Indien SWITCHZIN met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is SWITCHZIN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. SWITCHZIN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien SWITCHZIN kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

ARTIKEL 10 BETALINGSVOORWAARDEN

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SWITCHZIN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 2 Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling behoeft te worden gezonden. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

- 4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van SWITCHZIN en verplichtingen van Opdrachtgever jegens SWITCHZIN onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5 Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan SWITCHZIN de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden.
- 6 SWITCHZIN heeft het recht om door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente waarbij de oudste declaratie als eerste wordt geacht te zijn voldaan. SWITCHZIN kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SWITCHZIN kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7 SWITCHZIN is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever zekerheidstelling in de vorm van een pandrecht te verlangen en Opdrachtgever is verplicht de gevraagde zekerheid te verschaffen.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

- 1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SWITCHZIN gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en SWITCHZIN zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SWITCHZIN niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht.

ARTIKEL 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 1 Alle door SWITCHZIN geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van SWITCHZIN totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met SWITCHZIN gesloten Opdracht(en) is nagekomen.
- 2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht SWITCHZIN zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 5 Door SWITCHZIN geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 6 Voor het geval dat SWITCHZIN haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan haar of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SWITCHZIN zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 13 OPZEGGING

- 1 Beide partijen kunnen te allen tijde de Opdracht schriftelijk en onder opgaaf van reden(en) opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één volle kalendermaand in acht te nemen.

- 2 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft SWITCHZIN recht op compensatie van de geoffreerde werkzaamheden, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 3 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal SWITCHZIN desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- 4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SWITCHZIN extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 14 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 1 De vorderingen van SWITCHZIN op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de Opdracht aan SWITCHZIN ter kennis gekomen omstandigheden geven SWITCHZIN goede grond te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien SWITCHZIN Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 2 In de genoemde gevallen is SWITCHZIN bevoegd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Opdracht over te gaan, één en ander onverminderd het recht van SWITCHZIN schadevergoeding te vorderen.
- 3 De Opdracht eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:
 - aan het einde van de overeengekomen duur van de Opdracht;
 - door overlijden van eigenaar van SWITCHZIN;
 - met wederzijds goedvinden;
 - door faillietverklaring dan wel surséance van betaling van Opdrachtgever;
 - door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld onder artikel 17 'Niet nakoming'.

ARTIKEL 15 NIET NAKOMING

- 1 Ingeval SWITCHZIN zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt is Opdrachtgever gerechtigd het (restant van het) honorarium niet dan wel niet volledig uit te betalen, alsmede de overeenkomst te ontbinden.
- 2 Ingeval Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt is SWITCHZIN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van SWITCHZIN op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 16 INCASSOKOSTEN

- 1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 3.000,- 15%
 - over het meerdere tot € 6.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - over het meerdere tot € 60.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
 - voor niet tot geld waardebare vorderingen een percentage van de opdrachtsom conform de voorgaande staffel
- 2 Indien SWITCHZIN aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

ARTIKEL 17 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt SWITCHZIN zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Modellen, methodieken en instrumenten die door SWITCHZIN ontwikkeld en/of voor de uitvoering van de Opdracht worden toegepast, zijn en blijven eigendom van SWITCHZIN. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan enkel na van SWITCHZIN verkregen schriftelijke toestemming.
- 3 Alle door SWITCHZIN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SWITCHZIN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 4 SWITCHZIN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 18 TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- 1 Indien SWITCHZIN aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde op schriftelijk verzoek van SWITCHZIN binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 2 Indien Opdrachtgever om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft SWITCHZIN het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 19 GEBREKEN; RECLAMES EN KLACHTEN

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan SWITCHZIN waarna de voltooide Opdracht wordt geacht naar tevredenheid te zijn verricht en enige aanspraak op basis van een gebrek, klacht of reclame komt te vervallen.
- 2 Indien een klacht gegrond is, zal SWITCHZIN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal SWITCHZIN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 'Aansprakelijkheid'.

ARTIKEL 20 AANSPRAKELIJKHEID

- 1 Voor elke door SWITCHZIN aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. SWITCHZIN kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 2 SWITCHZIN is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van opzet of daaraan grenzende grove nalatigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 3 Bij offertes en beleidsvorming ondersteunt SWITCHZIN de Opdrachtgever waarbij SWITCHZIN nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van de uitvoering van de gegeven adviezen of voor eventuele fouten bij ingediende offertes waaraan SWITCHZIN heeft meegewerkt.
- 4 SWITCHZIN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht voorzover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.

- 5 Indien en voor zover er op SWITCHZIN enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag der declaraties, met dien verstande dat in geval van opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste drie maanden voor beëindiging van de Opdracht.
- 6 Opdrachtgever verbindt zich SWITCHZIN te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door SWITCHZIN van werkzaamheden met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van SWITCHZIN.
- 7 Onverminderd het in dit artikel bepaalde komt alleen voor een vergoeding in aanmerking schade die geleden wordt binnen zes maanden na de afgifte van de zaak en/of het einde van de opdracht en die voorts binnen een termijn van 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan SWITCHZIN is gemeld. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt aan SWITCHZIN alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd. Restvorderingen ter zake van schade vervallen in ieder geval binnen zes maanden na ontdekking van de schade.

ARTIKEL 21 VRIJWARINGEN

- 1 Opdrachtgever vrijwaart SWITCHZIN voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 2 Indien SWITCHZIN aan Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 22 RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

ARTIKEL 23 OVERMACHT

- 1 SWITCHZIN is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SWITCHZIN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SWITCHZIN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte SWITCHZIN wordt daaronder begrepen.
- 3 SWITCHZIN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SWITCHZIN haar verbintenis had moeten nakomen.
- 4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SWITCHZIN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SWITCHZIN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 5 Indien SWITCHZIN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk

contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 24 GESCHILLENBESLECHTING

De rechter in Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SWITCHZIN het recht Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 25 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen SWITCHZIN en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 26 KVK

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Zuid Limburg te Maastricht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige Opdracht.